



# Votre système de sécurité

Guide d'utilisation

Des liens  
qui font du bien.





## Assurez votre sécurité à domicile

Chère cliente, Cher client,

Nous vous remercions d'avoir choisi une solution IMAD pour votre système de sécurité. Nous espérons qu'il contribuera à votre autonomie et à votre bien-être.

Notre système de sécurité à votre domicile vous permet d'appeler à l'aide en cas de besoin, de manière simple, en toute circonstance, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Afin d'éviter un dysfonctionnement de votre appareil de sécurité, contactez notre service des technologies de l'autonomie pour :

- tout changement concernant vos répondeurs.
- toute modification qui serait apportée sur votre ligne internet.
- tout autre motif lié au fonctionnement de l'appareil (ou de ses accessoires).

Service des technologies de l'autonomie

- [022 420 24 00](tel:0224202400)

# Déclenchement d'un appel à l'aide

Se référer à la fiche spécifique, s'il s'agit d'un autre dispositif

1

## Appuyez une fois sur le bouton



émetteur de votre bracelet, de votre pendentif ou de votre appareil de sécurité.

2

## Un signal sonore d'une durée d'environ 15 secondes



vous indique qu'un appel à l'aide est lancé auprès de votre chaîne de répondants. Si vous appuyez une deuxième fois sur le bouton pendant ce signal sonore, l'appel à l'aide est annulé.

3



Un de vos répondants prend en charge l'appel et pourra communiquer avec vous.

4



L'IMAD prend l'appel si aucun répondant ne donne suite à l'alarme (service garanti 24h/24 et 7j/7).

## Quelques recommandations utiles

- Assurez-vous que vos répondants possèdent les clés de votre domicile.
- Ne laissez pas les clés dans votre serrure.



**Attention à ne jamais débrancher votre appareil de sécurité : un appareil non raccordé à la ligne internet ne garantit plus une sécurité maximale.**

## Remarques

- Les appareils de sécurité de l'IMAD sont compatibles avec la grande majorité des routeurs / modems internet et peuvent nécessiter un abonnement téléphonique pour être joignable.
- Pour une fiabilité maximale, ils sont dotés de 2 interfaces (internet et 4G).
- L'IMAD effectue quotidiennement des tests à distance et vous informe en cas de dysfonctionnement de votre dispositif.
- Les bracelets et les pendentifs sont étanches : vous pouvez les porter sous la douche.
- Dans le cadre d'une démarche qualité et pour votre sécurité, les appels à l'aide sont enregistrés. Votre numéro de téléphone, même pour les numéros masqués, apparaîtra en clair aux répondants.

## Questions

- Pour toute question, contactez notre service des technologies de l'autonomie au **022 420 24 00**.

# Chaque jour de l'année, 24 h / 24,

les professionnels de l'IMAD interviennent au domicile des personnes fragiles et vulnérables.

---

## Centre de maintien à domicile

Route de Saint-Julien 63, 1212 Grand-Lancy  
022 420 20 11

Bachet

---

## Centre de maintien à domicile

Rue de Lausanne 45-47a - 1201 Genève  
022 420 20 12

Pâquis

---

## Centre de maintien à domicile

Rue des Vollandes 38 - 1207 Genève  
022 420 20 13

Eaux-Vives

---

## Centre de maintien à domicile

Route de Chancy 98 - 1213 Onex  
022 420 20 14

Onex

---

## Arcade IMAD - HUG - Bâtiment Gustave Julliard

Rue Alcide-Jentzer 17 - 1205 Genève  
022 420 20 10

HUG

 imad-geneve

 imad.geneve

 imad\_geneve

Institution genevoise de maintien à domicile

Esplanade de Pont-Rouge 5, 1212 Grand-Lancy  
022 420 20 00 • info@imad-ge.ch • **imad-ge.ch**

