

Prévention et promotion de la santé

# Vieillissements en santé: les rôles clés des professionnels pour un accompagnement personnalisé

Les initiatives de prévention et de promotion de la santé placent la personne au cœur de l'action, ce qui amène les professionnels de la santé et du social à adopter des approches personnalisées. Douze d'entre eux ont accompagné 30 seniors lors de quatre entretiens individualisés à domicile, pour définir leurs besoins liés au vieillissement en santé et ainsi identifier concrètement les rôles clés auprès de cette population.

Texte: Laura Mastromauro, Eleni-Marina Ashikali, Catherine Busnel

L'Organisation Mondiale de la Santé définit le vieillissement en santé «comme étant le processus de développement et de maintien des aptitudes fonctionnelles qui permet aux personnes âgées de jouir d'un état de bien-être» (OMS, 2020, p.3).

Pour ce faire, elle prône une approche centrée sur la personne, préventive, intégrée et multidisciplinaire, dépassant les soins curatifs et impliquant une vision holistique éloignée de la maladie. Les initiatives de prévention et de promotion

de la santé placent la personne au cœur de l'action, en tant qu'actrice de ses choix de santé, prenant en compte ses aspirations, compétences, ressources et soutiens externes. Cela appelle les professionnels de la santé et du social à

123rf



A Genève, des professionnels de la santé se sont entretenus avec des seniors afin d'identifier les besoins liés au vieillissement en santé et d'adapter leurs rôles en fonction de la manière dont ils souhaitent être accompagnés.

adopter un rôle actif, impliquant des approches personnalisées et spécifiques pour promouvoir la santé. Mais concrètement, les professionnels adoptent-ils des rôles différents lorsqu'ils accompagnent et conseillent les seniors en matière de prévention et de promotion de la santé?

### Méthode

Dans le cadre de l'étude VieSA (voir encadré ci-contre), 12 professionnels de la santé et du social (infirmiers, ergothérapeutes, physiothérapeutes, diététiciens, médecin et assistant social) ont accompagné 30 seniors lors de quatre entretiens individualisés à domicile, pour définir leurs besoins liés au vieillissement en santé. Au préalable,



*L'OMS prône une approche centrée sur la personne, préventive, intégrée et multidisciplinaire.*



les professionnels ont suivi une formation spécifique mettant l'accent sur les rôles possibles pendant ces entretiens. Parmi eux: observateur, modérateur, chercheur, conseiller/coach, formateur, expert et avocat/dirigeant (cf. illustration en page suivante). Ils ont aussi été sensibilisés à l'identification des approches relationnelles correspondant à ces rôles, allant des plus directives (rôle de dirigeant) aux moins directives (rôle d'observateur), afin de s'aligner sur les besoins des seniors, en prenant en compte leur niveau de connaissances, leur rythme, leurs capacités et préférences. A chaque entretien, les professionnels présentaient ces rôles aux seniors, leur permettant ainsi d'exprimer leurs préférences quant à la manière dont ils souhaitaient être accompagnés, en vue de répondre de façon ciblée et personnalisée à leurs besoins. Pour explorer cette approche auprès de professionnels, une étude a été menée, analysant la mobilisation de ces rôles lors des interventions via un questionnaire à choix multiples. Les objectifs étaient de:

1) Déterminer si les professionnels adoptaient des rôles différents dans ce cadre d'accompagnement par rapport à leurs pratiques habituelles.

2) Comprendre leurs besoins pour qu'ils puissent pleinement utiliser ces rôles dans un contexte d'accompagnement personnalisé axé sur le vieillissement en santé.

### Résultats

Au terme de l'ensemble des accompagnements, 10 des 12 professionnels impliqués ont répondu au questionnaire, dont 8 ont indiqué avoir adopté des rôles différents de ceux utilisés dans leurs pratiques habituelles.

Lors des quatre entretiens, en réponse aux besoins des seniors, les professionnels ont principalement mobilisé le rôle de conseiller, suivi des rôles d'observateur, chercheur, formateur et expert. Le rôle de dirigeant/avocat a moins été sollicité. Chaque rôle a suscité des besoins spécifiques parmi les professionnels, notamment un besoin accru d'exercer certains rôles via des simulations ou des jeux de rôle, en particulier pour celui de formateur (N=7), suivi des rôles de conseiller (N=5), de dirigeant/avocat (N=4), d'observateur, de modérateur et d'expert (N=3 chacun), ainsi que le rôle de chercheur (N=2). Parallèlement, une nécessité d'acquiescer des informations complémentaires était ressentie, surtout pour le rôle de dirigeant/avocat (N=4), formateur et expert (N=3 chacun), conseiller (N=2) et chercheur (N=1). Un souhait d'être accompagné par des professionnels experts dans des situations spécifiques a été exprimé, notamment pour les rôles d'expert (N=3), de chercheur, de formatrice et de dirigeant/avocat (N=2 chacun), et le rôle de modérateur (N=1). Des sessions d'intervision et d'analyse de la pratique entre pairs ont également été jugées importantes pour les rôles de modérateur (N=2), de conseiller, de formateur et de dirigeant/avocat (N=1 chacun).

En outre, pour exercer leur profession axée sur le vieillissement en santé, les professionnels ont identifié comme éléments essentiels:

- l'importance d'avoir des informations spécifiques sur les aptitudes fonctionnelles définies par l'OMS (N=7)
- une formation continue courte sur le vieillissement en santé (N=7)
- des informations générales dans ce domaine (N=6)
- du matériel informatif spécifique, tel que de la littérature scientifique (N=6).

Les séances d'intervision ou d'analyse des pratiques entre pairs ont également été jugées importantes par la moitié d'entre eux. Seuls deux professionnels ont mentionné le besoin de formations certifiantes ou diplômantes dans ce domaine.

## Améliorer le suivi cantonal

### Le projet VieSA

Le projet VieSA (Vieillesse en Santé), initié en novembre 2021 à Genève, a pour objectif d'évaluer la faisabilité d'un itinéraire de vieillissement en santé personnalisé, avec un suivi interprofessionnel intégré dans le canton pour les personnes de 65 ans et plus vivant à domicile dans ledit canton. Piloté par l'institution genevoise de maintien à domicile (IMAD) en collaboration avec les Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), la PLATEFORME du réseau seniors Genève et la Haute école de santé de Genève HES-SO, le projet bénéficie du soutien financier, entre autres, de la Fondation Leenaards et de la Loterie Romande.

### Conclusion

Les retours des professionnels soulignent l'intérêt de l'intégration des divers rôles dans la promotion de la santé pour répondre aux exigences d'un accompagnement personnalisé axé sur le vieillissement en santé. Ils expriment le souhait de renforcer leurs compétences par des environnements pédagogiques interactifs et pratiques,

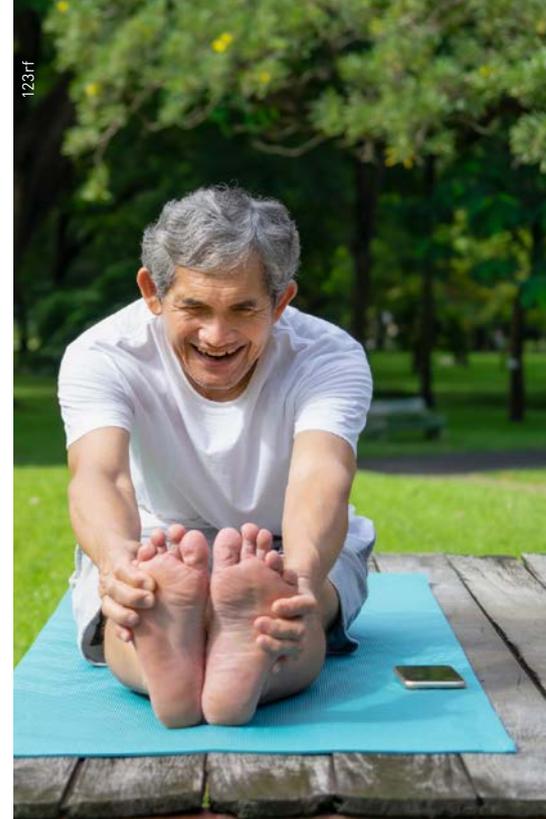


*Afin de promouvoir un vieillissement en santé, le développement de compétences spécifiques pour un accompagnement personnalisé demeure essentiel.*



en insistant sur la nécessité de clarifier en détail les spécificités de chaque rôle et de bénéficier de l'appui d'experts pour une pratique de qualité. Ces résultats mettent également en exergue la pertinence d'explorer les compétences et stratégies utilisées quotidiennement par les professionnels dans

Les 7 rôles pouvant être mobilisés par les professionnels de la santé et du social dans un accompagnement personnalisé de prévention et promotion de la santé		
Rôles	Exemples d'approches et comportements du professionnel possibles	Approche non directive [---] à directive (+++)
Observateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encourage la personne à identifier par elle-même ses intérêts et ses priorités en matière de santé</li> <li>Stimule la réflexion par des questions larges, ouvertes et bienveillantes</li> <li>Encourage une discussion constructive sur les sujets importants et les aspirations au changement</li> <li>Valide la compréhension sans donner de recommandations directes</li> </ul>	---
Modérateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Explore les connaissances, les représentations, les ressources et les motivations de la personne en matière de santé</li> <li>Écoute attentivement et permet à la personne de s'exprimer librement</li> <li>Intervient discrètement si nécessaire pour offrir de l'aide</li> <li>Soutient en clarifiant les idées, en résumant les points clés et en fournissant un feedback constructif pour favoriser la progression</li> </ul>	--
Chercheur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rassemble et synthétise les informations importantes fournies par la personne</li> <li>Encourage la réflexion en posant des questions ciblées sur les aspirations, les préoccupations, les besoins, les solutions et bénéfices attendus, les démarches et les ressources</li> <li>Aide à identifier les liens entre les informations tout en renforçant la motivation, la détermination et les progrès</li> </ul>	-
Conseiller / Coach	<ul style="list-style-type: none"> <li>Explore la motivation de la personne et l'accompagne à identifier des comportements spécifiques pour améliorer sa santé, et à envisager des actions concrètes, des alternatives et des ressources pertinentes disponibles</li> <li>Contribue à évaluer les besoins, les objectifs et les actions envisagées en suggérant diverses options pour enrichir la réflexion</li> <li>Aide à peser les options, à prendre des décisions éclairées, à formuler des objectifs précis, mesurables, réalistes et réalisables, alignés avec ses capacités et ressources</li> <li>Encourage une attitude positive face aux défis et aux opportunités d'apprentissage</li> <li>Fournit un soutien continu, stimule l'évaluation et ajuste le plan si nécessaire</li> </ul>	+/-
Formateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Évalue les connaissances de la personne et l'importance accordée, les stratégies et les ressources, clarifie les points incertains et fournit des informations</li> <li>Travaille sur les changements de comportement en fournissant des informations spécifiques, en favorisant un apprentissage actif</li> <li>Assure un suivi régulier et progressif pour accompagner la personne tout au long de son processus de changement</li> </ul>	+
Expert	<ul style="list-style-type: none"> <li>Évalue les connaissances de la personne et apporte des connaissances (comportements, risques potentiels, actions, traitements bénéfiques) ciblées, précises et basées sur des preuves scientifiques</li> <li>Propose un mode de comportement, un plan d'action précis en donnant des consignes pratiques et adaptées</li> <li>S'assure que la personne comprend bien les consignes et les suit de manière appropriée</li> </ul>	++
Avocat/Dirigeant	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etablit des règles claires et détaillées, le déroulement du plan d'intervention et ses étapes à suivre</li> <li>S'assure du suivi régulier en l'adaptant si nécessaire</li> </ul>	+++



Identifier les besoins des seniors permet au personnel soignant de redéfinir ses rôles et de replacer la personne au centre des soins.

L'accompagnement au vieillissement en santé, pour identifier leurs besoins spécifiques liés à leur expertise. Ainsi, pour promouvoir un vieillissement en santé, le développement de compétences spécifiques pour un accompagnement personnalisé demeure essentiel, tout en considérant de nouvelles approches pour préserver ou améliorer la santé et le bien-être des seniors.



Les références en lien avec cet article peuvent être demandées aux auteurs ou à la rédaction.

### Auteures

**Laura Mastromauro** Infirmière spécialiste clinique et collaboratrice clinique pour le projet VleSA, Unité de Recherche et Développement de l'Institution genevoise de Maintien à domicile (IMAD)

**Eleni-Marina Ashikali** PhD et collaboratrice scientifique au Projet VleSA au sein de l'Unité Recherche et Développement de l'IMAD

**Catherine Busnel** Infirmière responsable de l'Unité Recherche et Développement de l'IMAD

Contact: [laura.mastromauro@imad-ge.ch](mailto:laura.mastromauro@imad-ge.ch)

# Votre profil de carrière sur



La plateforme de formation continue dédiée aux professionnels de la nuit. Votre profil professionnel est inspiré à partir de :

- vos diplômes et certifications sont classés dans un dossier électronique centralisé;
- votre curriculum vitae en standard;
- vos relevés des points-log et un certificat pour vos formations continues.

e-log a été développé par l'association suisse des Intermittents et Intermittentes (SII) et la Fédération suisse des Intermittents-Intermittentes associatives (SIIA/SIIA).



ENREGISTREZ-VOUS: [e-log.ch](https://e-log.ch)