

SANTÉ | IMAD | NEWS  
 Publié le 24 juin 2021, 16:35. Modifié le 24 juin 2021, 18:35.



## Soignants à domicile fiers de la tâche accomplie pendant Covid

par [Lorène Mesot](#)



Une infirmière de l'imad avec une personne âgée guérie du Covid en avril 2020. | Keystone / Salvatore Di Nolfi

Quatorze mois de crise, 6300 dépistages et vaccinations à domicile et plus de 18'000 patients suivis en 2020. Ces chiffres donnent un bref aperçu de la tâche qu'ont accomplie les soignants à domicile de l'imad (institution de maintien à domicile genevoise) durant l'épidémie. Un aperçu seulement car ils ne disent rien, ou si peu, du stress, du rythme de travail et de la flexibilité dont la structure a dû faire preuve pour répondre à la demande en santé de la population genevoise. Ce jeudi 24 juin, l'imad annonce mettre son plan de gestion de crise en veille et tire un bilan chiffré de sa folle et longue année Covid.

**Pourquoi on en parle.** Plus de travail, mais aussi de la reconnaissance. Le Covid a mis en lumière le rôle central des soins à domicile dans le système de santé en Suisse romande et particulièrement à Genève, se réjouit l'imad. Les soignants à domicile y ont couvert la crise sanitaire sous toutes ses dimensions: dépistage, soins, réadaptation et vaccination à domicile. Aujourd'hui, il y a de la fatigue, mais aussi de la fierté, explique Olivier Perrier-Gros-Claude, directeur des opérations de l'imad.

**Des chiffres...** Ironie du sort? La première personne infectée par Sars-CoV-2 identifiée dans le canton de Genève, de retour de la Fashion Week de Milan, travaillait au siège administratif de l'imad. C'était en février 2020. Depuis, la compréhension de la maladie et sa prise en charge ont évolué du tout au tout, et les soignants à domicile ont eu une belle carte à jouer.

Quelques chiffres sur les dispositifs Covid de l'imad:

Le dispositif *InterCo*, consacré au dépistage à domicile, a touché 4183 personnes depuis mars 2020.

Le dispositif *Covimad*, consacré à la réhabilitation des personnes guéries mais très affaiblies, a bénéficié à 705 patients depuis mars 2020.

Le dispositif *Covidhome*, consacré aux soins à domicile des patients Covid, a permis de suivre 795 personnes depuis mai 2020.

2147 personnes en incapacité de déplacement ont pu être vaccinées chez elles grâce au dispositif *Vaccimad* depuis décembre 2020.

Parallèlement, l'imad a pris en charge 18'309 personnes durant l'année 2020 et livré plus de 625'000 repas.

Olivier Perrier-Gros-Claude commente:

«Les chiffres parlent d'eux-mêmes. Je crois que cette crise montre le rôle crucial des équipes de maintien à domicile. En collaboration avec la DGS (*Direction générale de la santé, ndlr*), nous avons couvert les quatre grands axes liés à la crise: dépistage, soins, réadaptation et prévention-promotion de la santé avec la vaccination.

Le virus a été assez antagoniste en cela que nous plaçons la relation à l'autre au cœur du travail et que cette relation est devenue elle-même un facteur de risque. Je

«suis assez émerveillé de la façon dont les patients ont fait confiance au système et aux équipes. Autre point positif: nous avons observé un important renforcement des collaborations interprofessionnelles.»

**...et des soignants.** Hier, mercredi 23 juin, un millier de soignants du CHUV ont défilé dans les rues de Lausanne pour réclamer davantage d'effectifs, notamment.

Interrogé au sujet de l'état des équipes, Olivier Perrier-Gros-Claude explique que les compteurs des soignants à domicile genevois en matière d'heures supplémentaires n'ont pas explosé grâce au renforcement des effectifs et aux périodes d'accalmie offertes par l'épidémie notamment durant l'été 2020, qui ont permis des temps de récupération. Il note:

«Il y a de la fatigue, c'est sûr. Elle est verbalisée par les professionnels de santé, qui se réjouissent vraiment de l'accalmie qui va permettre de se ressourcer.

Il y a aussi un énorme sentiment de fierté de la mission qui a été accomplie et un vrai renforcement des équipes que la crise a soudées. Mais les soignants restent très prudents, car il savent que la partie n'est pas encore gagnée.»

**La suite.** Les prestations de dépistage et de vaccination à domicile continuent. Elles seront progressivement suspendues et reprises en fonction de la situation sanitaire.

Forte de son expérience, l'imad explique pouvoir réactiver son dispositif de crise en 48 heures et se prépare désormais à déployer son dispositif canicule.

IMAD Genève Soins À Domicile

---