



## **HUG@home**

Un avis médical en  
ligne sollicité par  
votre soignant imad

Un service réalisé en collaboration avec les  
Hôpitaux universitaires de Genève (HUG)

# Informations pratiques

## Facturation

La téléconsultation vous sera facturée directement par les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) selon la structure tarifaire TARMED. Elle est entièrement prise en charge par la LAMal.

## Suivi de la téléconsultation

Suite à cette téléconsultation, un rapport est transmis au soignant **imad** et à votre médecin traitant. Vous pouvez consulter ce rapport dans votre espace personnel sur **MonDossierMedical.ch** (inscription préalable nécessaire).

## Horaires de HUG@home

7 jours sur 7, de 11h00 à 19h00

## Contacts

Pour en savoir plus, contactez-nous à **info@imad-ge.ch**  
ou consultez notre site Internet  
**[www.imad-ge.ch/prestations/hug-home](http://www.imad-ge.ch/prestations/hug-home)**

# HUG@home : un avis médical à domicile en ligne

Lors de sa visite à votre domicile, votre soignant imad a la possibilité, si besoin, de consulter l'avis d'un médecin de garde des HUG par message texte ou consultation vidéo. La téléconsultation est effectuée depuis son téléphone portable professionnel. Elle dure entre 5 et 20 minutes.

## Quand HUG@home peut-elle être utilisée ?

- Lorsque votre soignant **imad** l'estime nécessaire
- Dans un contexte d'urgence
- Si votre médecin traitant n'est pas joignable ou qu'il ne peut vous recevoir en urgence
- Si vous avez déjà été admis aux HUG (en ambulatoire ou pour une hospitalisation) et disposez d'un dossier administratif aux HUG
- Avec votre consentement.

## Quels sont les avantages ?

- Obtenir un avis médical sans attendre et sans vous déplacer au service des urgences de l'hôpital
- Etre pris en charge rapidement par un médecin lorsque votre médecin traitant n'est pas joignable ou ne peut intervenir
- Obtenir des prescriptions médicales en lien avec votre situation
- Bénéficier d'une consultation entièrement prise en charge par la LAMal
- Garantir la confidentialité des données échangées par un canal sécurisé.

Chaque jour de l'année, 24 h / 24, les professionnels **imad** interviennent dans le canton de Genève et une permanence téléphonique est assurée au 022 420 20 00, 7 jours sur 7.

### **Quatre centres de maintien à domicile proches de chez vous :**

---

#### **Centre de maintien à domicile Carouge**

Avenue Cardinal-Mermillod 36 - 1227 Carouge  
T 022 420 20 11

---

#### **Centre de maintien à domicile Pâquis**

Rue de Lausanne 45-47a - 1201 Genève  
T 022 420 20 12

---

#### **Centre de maintien à domicile Eaux-Vives**

Rue des Vollandes 38 - 1207 Genève  
T 022 420 20 13

---

#### **Centre de maintien à domicile Onex**

Route de Chancy 98 - 1213 Onex  
T 022 420 20 14

---



**imad** · Av. Cardinal-Mermillod 36  
CP 1731 · 1227 Carouge · T 022 420 20 00  
E-mail: [info@imad-ge.ch](mailto:info@imad-ge.ch)

[imad-ge.ch](http://imad-ge.ch)