

SANTÉ | CORONAVIRUS | NEWS
Publié le 07 mai 2020, 10:00. Modifié le 07 mai 2020, 17:00.



Les soignants genevois peuvent désormais se former au Covid-19 en ligne

par Lorène Mesot



Préparation d'un tutoriel avec capsule vidéo sur l'usage du cathéter veineux central. | HUG / imad / HES-SO

Face à l'urgence sanitaire, les HUG, la Haute école de santé de Genève (HEdS-Genève) et l'institution genevoise de maintien à domicile (imad) ont créé une plateforme d'«e-formation». Celle-ci permet de former le personnel soignant aux particularités de la prise en charge des patients Covid-19. L'outil pédagogique, gratuit, propose différentes leçons parmi lesquelles: l'évaluation clinique des signes de gravité d'un patient Covid-19 et l'emploi de l'équipement de protection.

Pourquoi c'est utile. Les contenus ont été développés grâce à la mutualisation des ressources et de l'expertise de chacune des trois institutions. Cet outil est mis à jour selon l'évolution des protocoles de prise en charge et permet aux soignants de s'informer rapidement. La version de la plateforme des HUG est orientée sur la prise en charge en milieu hospitalier, alors que celle de l'imad se concentre sur l'environnement domiciliaire.

Dans le domaine des soins à domicile, la plateforme est appelée à être largement diffusée auprès des différentes institutions romandes. Elle pourrait jouer un rôle précieux lors de la sortie de crise et permettre une meilleure collaboration entre les médecins traitants, le personnel soignant à domicile et les proches aidants.

Les utilisateurs. La plateforme s'adresse aux 1200 infirmiers et assistants en soins et santé communautaire de l'imad, aux soignants externes des HUG et étudiants qui intègrent des unités de soins, ainsi qu'à tout le personnel des HUG réaffecté dans un environnement de soins différent de leur quotidien.

Les versions de la plateforme des HUG et de l'imad proposent des contenus communs, comme la leçon consacrée à l'hygiène des mains. D'autres contenus, comme l'oxygénothérapie, varient selon les spécificités du milieu hospitalier et de l'environnement domiciliaire.

La plateforme. Les leçons sont enrichies de vidéos explicatives, d'infographies, de textes et de quizz. Elles couvrent un large spectre allant de l'emploi de l'équipement de protection à l'évaluation clinique respiratoire.

L'idée est de donner accès à toutes les informations de prise en charge des patients Covid ou avec suspicion de la maladie, rapidement et de façon ciblée. Le support permet des adaptations dans le temps selon l'évolution des connaissances liées au coronavirus.

Ayah Ramadan, directrice des ressources humaines l'imad:

«Les premiers retours sont très positifs. Le format plaît beaucoup. Nous n'imposons pas la «e-formation», et n'en avons pas besoin: les infirmiers et les assistants en soins et santé communautaire ont l'habitude des formations continues et sont demandeurs. Lorsqu'ils se rendent à domicile, ils travaillent de façon autonome. Cet outil est un bagage supplémentaire pour leur permettre d'exercer en confiance.

Ils sont également satisfaits que le savoir ait été mis en commun entre les acteurs du système de santé dans cette période difficile. Le fait que ces institutions travaillent ensemble compte beaucoup.»

La collaboration. La collaboration entre les trois institutions s'est accrue face à l'urgence sanitaire. Elle s'illustre notamment au travers des prêts et des dons de matériel et du volontariat des enseignants et des étudiants de la Haute école de santé pour renforcer les équipes des HUG et de l'imad.

Dans le cadre de la création de ces formations en ligne, une trentaine de personnes, nécessaires à la coordination du projet, à l'enseignement, et à la captation et au montage vidéo notamment, ont été mobilisées. La Haute école de santé a mis à disposition des salles de pratique et du matériel d'enseignement, et des apprentis médiamaticiens du Centre de formation professionnel ont également mis la main à la pâte.

Appelée à grandir. Bien que développée à Genève, la plateforme pourrait se développer hors du canton. Certains contenus, comme le tutoriel consacré à l'évaluation clinique des signes de gravité chez les personnes âgées Covid-19, ont été mis à disposition du Service cantonal du réseau de soins afin d'être diffusés à large échelle.

Ayah Ramadan:

«Nous observons un grand élan de partage entre les institutions et les autorités sanitaires, à Genève et hors canton.

Je pense que la plateforme est amenée à avoir plusieurs type d'interlocuteurs. Nous réfléchissons à comment l'utiliser au mieux pour faciliter notre travail avec les différents partenaires à la sortie de la crise. Il y a un grand besoin de coordination et cette plateforme offre des réponses. Les professionnels de la santé pourront, par exemple, s'informer sur nos modes de prises en charge et les proches aidants trouveront des informations précieuses.»

Les soins à domicile en première ligne. Cette formation vient renforcer les mesures mises à disposition des soignants à domicile pour faire face à la crise. Si l'outil est bienvenu, c'est que la pression est importante. Depuis le début de l'épidémie, l'imad a suivi plus de 200 personnes diagnostiquées Covid-19. La demande en livraisons de repas auprès de leurs 10'000 clients a, quant à elle, augmenté de 60%.

Cette situation a nécessité une adaptation rapide et efficace, non seulement des soignants, mais également de l'institution. Celle-ci a renforcé ses prestations. Elle propose désormais la livraison de petits-déjeuners, le dépistages du Covid-19 à domicile, la prise en charge des courses de premières nécessité et un suivi des personnes guéries du Covid-19 à domicile qui ont besoin de prestations spécifiques à leur sortie d'hôpital, avec la mise en place d'une équipe de soutien coordonnée et interprofessionnelle.

Ayah Ramadan:

«La crise amène une meilleure connaissance de notre travail. Les soins a domicile s'inscrivent dans le quotidien et dans la durée, c'est une mission très noble. Il y a les soins, mais aussi le lien et la présence que les soignants apportent. Les clients nous disent souvent que nous faisons partie de leur vie.»

[Informatique](#) [Formation](#) [Covid-19](#) [Coronavirus](#)
