

Mode pandémique : prise en charge client

MESURES DE PROTECTION CLIENTS ET COLLABORATEURS

A- Client SANS symptôme COVID-19



Hygiène des mains



Masque chirurgical

Pour le client et le
collaborateur

Garder autant que possible une distance supérieure à 2 mètres entre le client et le collaborateur

B- Client AVEC symptômes COVID-19 et/ou de la fièvre (>37,8°)



Hygiène des
mains



Masque
chirurgical



Gants

Pour le client et le
collaborateur

Si contact physique avec le client



Surblouse verte

(ne remplace pas le tablier
étanche)

Privilégier la toilette au lavabo.

Si douche, recommandations :

- Préparation du matériel avant réalisation de la prestation (diminuer la durée de la douche)
- Utilisation d'une eau pas trop chaude (éviter au maximum de la vapeur d'eau)
- Utilisation de la douchette de préférence
- Si masques mouillés, les jeter

*



Si le client ne peut pas ou ne veut pas porter de masque :

port de la visière réutilisable lorsque moins de 2 mètres pendant plus de 15 min.



Appliquer la désinfection du matériel et l'élimination des déchets dans la filière des déchets ménagers.

En cas d'instabilité clinique respiratoire, la situation client est « non délégable ».