



# Pandémie Covid-19 : prise en charge de client à domicile avec troubles cognitifs

Recommandations  
Avril, 2020

## Focus de la recommandation

- Mettre l'accent sur les spécificités de la personne âgée
  - Cliniquement elle peut présenter des manifestations atypiques d'une infection respiratoire
  - Les modifications physiologiques liées au vieillissement, les comorbidités, la fragilité de la personne appellent à une évaluation clinique multidimensionnelle
- Explorer l'influence des facteurs favorisant et précipitant
- Comprendre les atteintes cognitives et les symptômes comportementaux, psychologiques qui peuvent en découler
- Accentuer l'importance du partenariat avec le proche-aidant dans cette situation de pandémie

## Attention portée...

- Aux respect et à la sécurité de chacun
- Volonté de ne pas « complexifier » la situation déjà difficile pour tous (client/proche aidant/soignant)
- Sur des points d'attention, des pistes d'action et sur un aide à la décision

*... ne remplace pas les compétences acquises, les directives mises en place au sujet de la pandémie et ne veut pas être une formation*

**Evaluation  
clinique**

→ *doit aller au-delà des signes, symptômes typiques du COVID-19 et rechercher les atypiques* témoignant la présence d'un problème de santé

Les signes atypiques indices d'une affection respiratoire :

• **Modification de l'état mentale :**

- Delirium
- Altération de l'état de conscience
- Inattention

• **Perte d'indépendance fonctionnelle pour les AVQ/AIVQ**

- Faiblesse, perte d'énergie
- Diminution des activités
- Troubles de l'équilibre, de la marche, chute

• **Changement de comportement**

- Disparition comportement habituel
- Agitation verbale, physique
- Agressivité
- Isolement, retrait social
- Apathie



- Tachypnée, augmentation de la FR > à 25/minute sans gêne respiratoire
- Signes et symptômes digestifs
- Déshydratation et pression Artérielle Syst. < à 90
- Fièvre gériatrique : une seule mesure au-dessus de 37,8°
- Hypothermie : T < 35,8
- Incontinence urinaire récente
- Conjonctivite
- Décompensation comorbidités existantes

**Evaluation  
clinique**

- Signes, symptômes typiques, atypiques et
- **Evaluation des facteurs prédisposant, précipitant**

**Prédisposant**

- Sensibilité accrue aux infections
- Dénutrition protéino-énergétique
- **Maladies dégénératives**, chroniques, immunodépressive, psychiatriques
- Certains traitements (ex. corticoïdes), poly-médication
- Présentation clinique atypique des infections
- Perte d'indépendance fonctionnelle pour les AVQ/AIVQ
- Manque de motivation, participation aux mesures de prévention

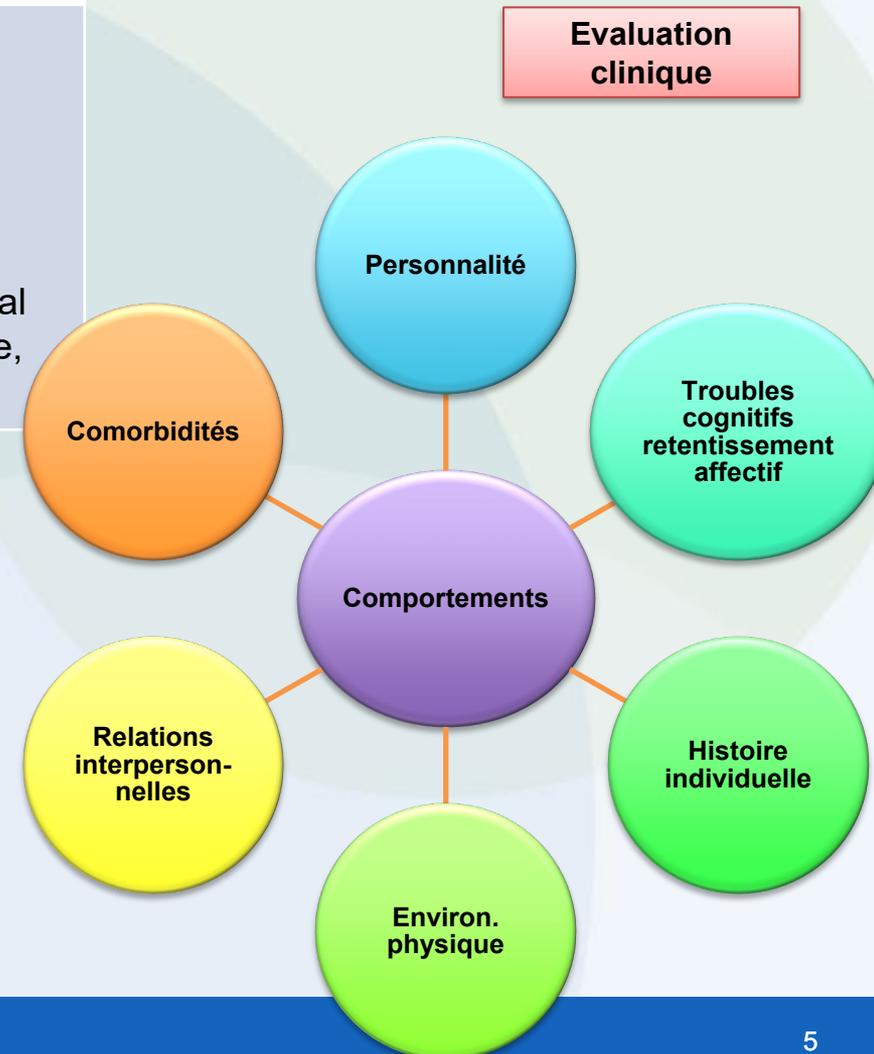
**Précipitant**

- Lieu de vie et lieu de soin
- Diversité d'intervenants (professionnels, famille, bénévoles...)
- Dépendance, alitement, nursing rapproché, manuportage
- Durée du confinement
- ..... **Compréhension difficile ou altérée des messages verbales et non-verbales, difficultés d'apprentissage, anosognosie (incapacité cognitive de conscientiser la maladie)**

*Majoritairement ils ont des ....*

Difficultés à	Besoins
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer</li> <li>• Comprendre</li> <li>• Décider</li> <li>• Apprendre</li> <li>• Identifier les risques</li> <li>• Résoudre des problèmes</li> <li>• Exécuter des tâches complexes</li> <li>• Accepter ce que lui arrive</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Physiologiques</li> <li>• Sécurité</li> <li>• Donner du sens à son environnement, aux activités proposées</li> <li>• Confort, bien-être</li> <li>• Affection, contact social</li> <li>• Se sentir capable, utile, inclus</li> </ul>

*Les manifestations des atteintes cognitives sont le résultat de plusieurs interactions*





....**Les manifestations possibles**

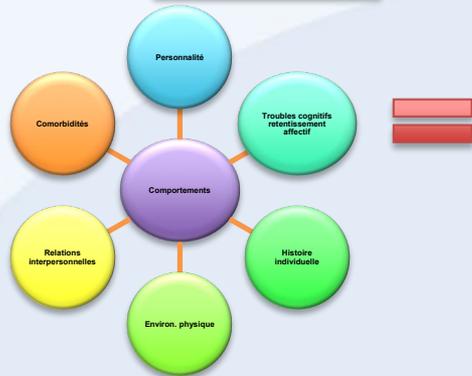
**Evaluation clinique**



Les atteintes cognitives	Le troubles, symptômes non cognitifs		Le retentissement fonctionnel, social
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mémoire</li> <li>• Verbale</li> <li>• Raisonnement</li> <li>• Jugement</li> <li>• Praxique</li> <li>• Capacité d'attention</li> <li>• Orientation spatio-temporelle</li> </ul>	<p>Psychologiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• anxiété</li> <li>• humeur dépressive</li> <li>• idées délirantes</li> <li>• hallucinations</li> </ul> <p>Usuellement identifiés par l'interrogatoire</p>	<p>Comportementaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• agressivité physique, verbale</li> <li>• cris</li> <li>• agitation</li> <li>• déambulation</li> <li>• résistance aux soins</li> <li>• désinhibition</li> <li>• thésaurisation</li> <li>• troubles du sommeil</li> </ul> <p>Usuellement identifiés par l'observation clinique</p>	<p>4 registres principaux de perturbations :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportement excessif : «<i>Il n'arrête pas...</i>»</li> <li>• Régressif : «<i>Il ne fait rien...</i>»</li> <li>• Violent : «<i>Il est agressif...</i>»</li> <li>• Socialement inapproprié : «<i>Il ne sait plus se tenir...</i>»</li> </ul> <p><b>Au delà d'un comportement !</b> Ce qui transforme un comportement en symptôme c'est son <b>caractère non adapté et perturbant pour l'entourage</b></p>

**Evaluation  
clinique**

*Le sens de ces manifestations....*



- ➔ **Expression** verbales/non verbales diverses d'un besoin insatisfait, non compris
- ➔ **Réaction** à l'environnement physique et sociale difficile à comprendre
- ➔ **Reflet** d'une affection, une pathologie en cours, un symptôme physique ou psychologique non soulagé

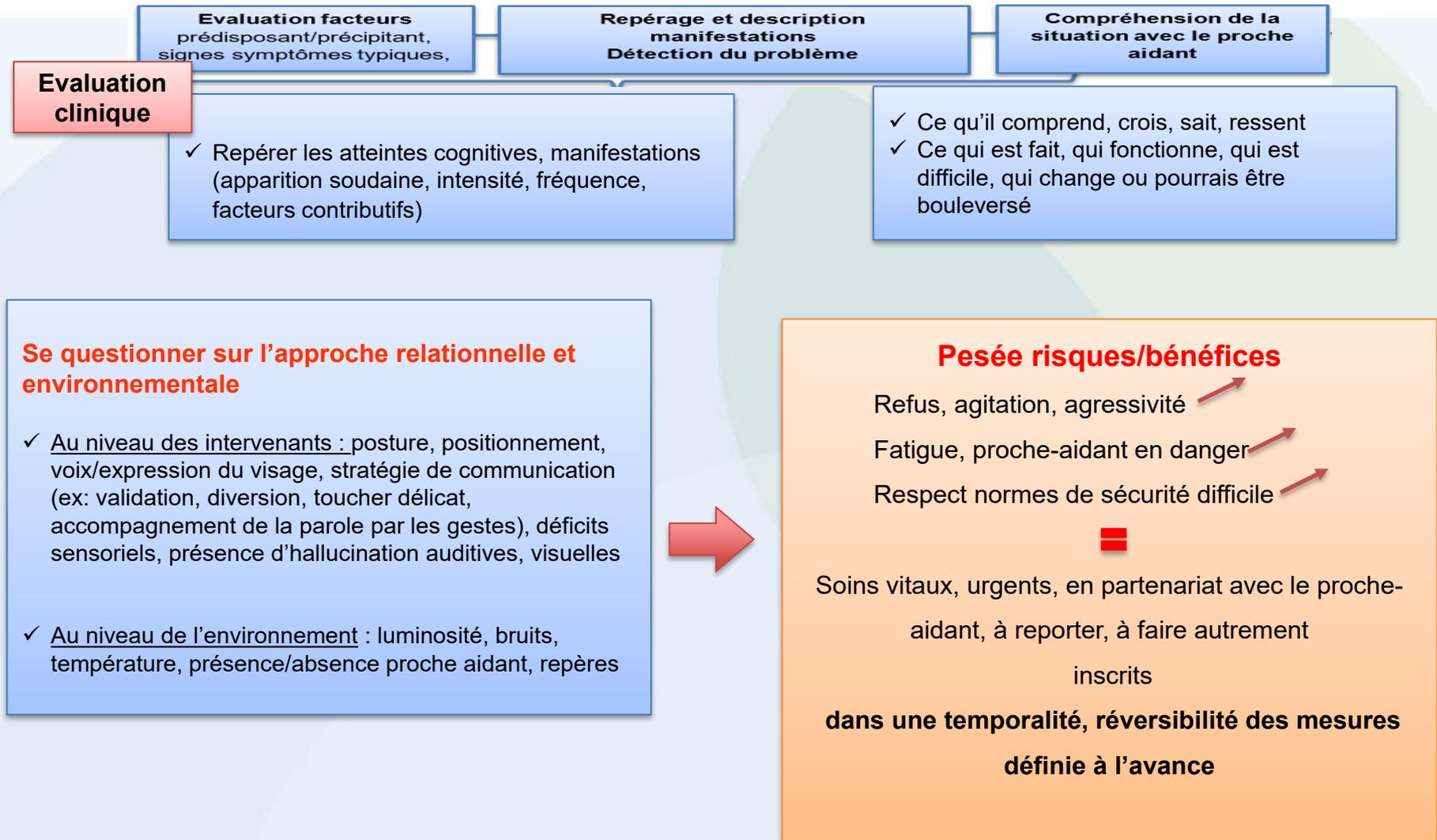
**Principes guide des soins :**

- Garantir dignité, respect, autonomie, bien-être
- Respecter bienfaisance, non malfaisance, justice, équité et sécurité
- Respecter l'acceptabilité, la participation active
- Réduire l'apparition de comportements « perturbants »



**Objectifs prioritaires en cette situation de pandémie:**

- **Promouvoir les capacités, les ressources du client**, adapter la prestation et/ou mobiliser le proche-aidant
- **Préserver la personne atteinte** de toute péjoration de l'équilibre psychique, physique et maintien du bien-être individuel, familial
- **Repérer précocement et préserver la personne/proches aidants/professionnels de tout risque** de contamination



## Précautions standards essentielles

### Guidelines

- **Client AVEC syndrome grippal** (toux, difficultés respiratoires, expectorations et/ou fièvre >38°)
- **COVID-19 POSITIF**

### Mise en place

#### MESURES DE PROTECTION CLIENT ET COLLABORATEURS

- Faire mettre un masque chirurgical au client si possible
- Faire mettre un masque chirurgical au proche-aidant

- **Si difficultés** de compréhension, d'apprentissage de des consignes, refus du porte du masque
- **Si refus** du porte du masque par le proches-aidant
- **Si risque** évalué et/ou manifestation observée, décrite par le proche-aidant, professionnel de : non-compliance, agressivité, opposition ou doute pour la sécurité du collaborateur et/ou client lors des soins



**Appel RPP, cadre de garde pour dérogation pour utilisation de mesures de protection renforcées**

# Interventions : en s'appuyant sur l'évaluation clinique, et les outils d'évaluation/transmission existant

## Evaluation clinique

<b>P</b>	Provoque/Palée le symptôme	Qu'est-ce qui provoque l'entraîne ou aggrave/augmente ou atténue/soulage votre malaise?
<b>Q</b>	Quantité/qualité du symptôme	Quelle est l'intensité de votre malaise sur une échelle de 0 à 10? Décrivez moi votre malaise, ce que vous ressentez
<b>R</b>	Région concernée/irradiation	Dans quel région ou à quel endroit se manifeste t-il/se situe t-il? Est-ce qu'il s'étend à d'autres endroits, si oui, où?
<b>S</b>	Signes et symptômes associés	Avez-vous éprouvé d'autres sensations inhabituels, signes, changements accompagnants votre malaise dominant?
<b>T</b>	Temps et intermittence	Depuis quand se manifeste t-il? Avec quelle fréquence? A quel moment apparaît -il?
<b>U</b>	Understanding/compréhension	Quelle en est la cause, selon vous? Comment comprenez vous ce qui vous arrive?
<b>I</b>	Impacts	Comment et dans quelle mesure influence t-il vos activités?

<p>1. Signes et symptômes cliniques</p> <p>Les syndromes grippaux sont caractérisés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fièvre,</li> <li>- Douleur osseuse,</li> <li>- Fatigue,</li> <li>- Perturbations courantes et maux de tête</li> </ul> <p>2. Insuffisance respiratoire</p> <p>Se traduction clinique est marqué par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fatigue respiratoire,</li> <li>- Gêne respiratoire importante (dyspnée)</li> </ul> <p>Le client :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- n'est PAS essouffé aux d'habitude,</li> <li>- ne peut plus marcher,</li> <li>- ne peut plus se déplacer,</li> <li>- ne se réveille plus comme avant</li> </ul> <p>Il est recommandé de s'appuyer sur des signes objectifs pour les communications au médecin :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vitesse de température,</li> <li>- pression artérielle,</li> <li>- poids (surtout augmenté)</li> <li>- saturation en O2.</li> </ul> <p>3. Déviation respiratoire (urgence vitale) -&gt; appel au 144</p> <p>Elle est souvent accompagnée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- d'une respiration sibilante (bruits sibilants),</li> <li>- le pouls est clairement accéléré</li> </ul> <p>Le client :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ne respire plus normalement,</li> <li>- ne peut plus se déplacer,</li> <li>- le manque d'oxygène est évident,</li> <li>- la saturation est basse (&lt; 90%)</li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Signes et symptômes cliniques</th> <th>oui</th> <th>non</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Douleur</td> <td>À l'aise</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Fièvre</td> <td>Augmenté</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Toux</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Tirage thorax respiratoire</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Sibilant (bruit normal dans la respiration)</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Essouffement</td> <td>À l'aise</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Augmenté</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Toux</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td></td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Respiration</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Essouffement</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Changements de la fréquence cardiaque ou de la pression artérielle</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Changements de la saturation de l'oxygène</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Diarrhées</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Constipation</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Insécurité à se déplacer seul</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Troubles de conscience</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>TA (mmHg)</td> <td>Systolique</td> <td>Diastolique</td> </tr> <tr> <td>Poids (kg)</td> <td>Valeur</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Régular</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Sat O2 (%)</td> <td>Valeur</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Valeur</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Fréquence respiratoire</td> <td>Valeur</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Température (°C)</td> <td>Valeur</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Signes et symptômes cliniques	oui	non	Douleur	À l'aise	OK	Fièvre	Augmenté	OK	Toux	OK	OK	Tirage thorax respiratoire	OK	OK	Sibilant (bruit normal dans la respiration)	OK	OK	Essouffement	À l'aise	OK		Augmenté	OK	Toux	OK	OK		OK	OK	Respiration	OK	OK	Essouffement	OK	OK	Changements de la fréquence cardiaque ou de la pression artérielle	OK	OK	Changements de la saturation de l'oxygène	OK	OK	Diarrhées	OK	OK	Constipation	OK	OK	Insécurité à se déplacer seul	OK	OK	Troubles de conscience	OK	OK	TA (mmHg)	Systolique	Diastolique	Poids (kg)	Valeur			Régular	OK	Sat O2 (%)	Valeur	OK		Valeur	OK	Fréquence respiratoire	Valeur		Température (°C)	Valeur	
Signes et symptômes cliniques	oui	non																																																																										
Douleur	À l'aise	OK																																																																										
Fièvre	Augmenté	OK																																																																										
Toux	OK	OK																																																																										
Tirage thorax respiratoire	OK	OK																																																																										
Sibilant (bruit normal dans la respiration)	OK	OK																																																																										
Essouffement	À l'aise	OK																																																																										
	Augmenté	OK																																																																										
Toux	OK	OK																																																																										
	OK	OK																																																																										
Respiration	OK	OK																																																																										
Essouffement	OK	OK																																																																										
Changements de la fréquence cardiaque ou de la pression artérielle	OK	OK																																																																										
Changements de la saturation de l'oxygène	OK	OK																																																																										
Diarrhées	OK	OK																																																																										
Constipation	OK	OK																																																																										
Insécurité à se déplacer seul	OK	OK																																																																										
Troubles de conscience	OK	OK																																																																										
TA (mmHg)	Systolique	Diastolique																																																																										
Poids (kg)	Valeur																																																																											
	Régular	OK																																																																										
Sat O2 (%)	Valeur	OK																																																																										
	Valeur	OK																																																																										
Fréquence respiratoire	Valeur																																																																											
Température (°C)	Valeur																																																																											

<b>I</b>	Identité : je me présente et je présente le client.	« je suis... » (prénom, nom, fonction, localisation) « je vous appelle au sujet de... » (prénom, nom, date de naissance, localisation)
<b>S</b>	Situation : je décris la situation actuelle	« car actuellement, il présente... » (motif de l'appel, signes cliniques, constantes vitales...)
<b>B</b>	Background/antécédent histoire : j'indique les antécédents utiles liés au contexte actuel	« le client est suivi par nous... » (fréquence des prestations, motif et type d'encadrement (imad)) « ses antécédents médicaux et ses allergies sont... » « le traitement en cours est... » (derniers résultats médicaux, traitement médicamenteux et non médicamenteux)
<b>A</b>	Assessment/évaluation: je formule mon évaluation de l'état actuel de la situation du client	« la situation actuelle est la suivante... » (données cliniques significatives de l'anamnèse, évolution actuelle) « j'ai fait... je pense que le problème est... je suis préoccupée car... »
<b>R</b>	Recommandation Requête : je formule ma demande d'aide, décisions, conduite à tenir	« je souhaiterais, que vous veniez voir le client... » « pouvez-vous m'indiquer ce que je dois faire... conduite à tenir durant les jours à venir et les surveillances attendues » « je vous propose d'augmenter nos passages... »

