

COVID-19 Coronavirus

Maintien à domicile à Genève : un rôle de sentinelle

Dans la période de crise sanitaire actuelle, assurer la livraison quotidienne de repas au domicile des personnes âgées et renforcer nos contacts journaliers avec chacune et chacun d'entre eux, est plus que jamais vital pour maintenir leur santé et le lien social. A Genève, l'institution publique de maintien à domicile (imad) intensifie son dispositif pour garantir des repas équilibrés et garder le contact quotidiennement avec tous ses clientes et clients.

La situation de la pandémie COVID-19 évolue de jour en jour et imad adapte quotidiennement son organisation et ses actions pour garantir les prestations auprès de ses clientes et clients.

La livraison de repas fait partie intégrante des prestations indispensables au maintien à domicile des personnes malades ou âgées. « Nos clientes et clients ont besoin de repas équilibrés, mais aussi de lien social. Le livreur de repas joue un rôle essentiel dans le maintien du dialogue avec les personnes qui sont seules chez elles. Il peut alerter nos collaborateurs et les services concernés si besoin, souligne Marie Da Roxa, directrice générale. La livraison de repas aux domiciles des personnes âgées est donc une absolue nécessité. Elle est vitale en cette période de pandémie. »

Depuis lundi 16 mars 2020, imad propose sa prestation de repas à domicile:

- à tous ses clientes et clients qui sont déjà au bénéfice de prestations de soins et d'aide à la vie quotidienne.
- à toutes les personnes de plus de 65 ans dont le contexte de fragilité nécessiterait cette prestation.
- aux personnes bénéficiant des foyers de jour, désormais fermés.
- aux communes souhaitant mettre en place un tel service en faveur de leurs aînés

Dans les contextes de crise, comme c'est notamment le cas lors des périodes de canicule, imad sait réorienter ses prestations pour répondre aux sollicitations prioritaires. « Nous sommes habitués à collaborer avec les mairies, et les partenaires du réseau, précise Marie Da Roxa. Ces mesures sont aussi en parfaite cohérence avec le « plan solidarité » communal initié par le département de la cohésion sociale. Nous coordonnons la prestation repas à domicile entre les HUG et les services communaux. »

Nous contribuons à ce qu'un suivi de chaque personne âgée soit assuré quotidiennement durant cette pandémie. ». Comme durant son plan canicule déjà bien rôdé, imad assure ainsi un contact quotidien avec tous ses clientes et clients, au minimum par un appel téléphonique.

En 2019, près de 483 000 repas ont été apportés au domicile de plus de 4600 personnes habitant à Genève par les livreurs de l'institution publique de maintien à domicile du canton (imad).

Contact médias : Sophie Bernard, sophie.bernard@imad-ge.ch, 079 770 17 30