



# Votre nouveau système de sécurité

## Guide d'utilisation



# Assurez votre sécurité à domicile

Chère cliente, Cher client,

Nous vous remercions d'avoir choisi une solution **imad** pour votre système de sécurité. Nous espérons qu'il contribuera à votre autonomie et à votre bien-être.

Notre système de sécurité à votre domicile vous permet d'appeler à l'aide en cas de besoin, de manière simple, en toute circonstance, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Contactez notre service des technologies de l'autonomie au **022 420 24 00** pour

- tout changement concernant vos répondants.
- toute modification qui serait apportée sur votre ligne téléphonique, afin d'éviter un dysfonctionnement de votre appareil de sécurité.

## Déclenchement d'un appel à l'aide

1



Appuyez **une fois** sur le bouton émetteur de votre bracelet, de votre pendentif ou de votre appareil de sécurité.

2



Un signal sonore d'une durée d'environ **15 secondes** vous indique qu'un appel à l'aide est lancé auprès de votre chaîne de répondants.

Si vous appuyez une deuxième fois sur le bouton pendant ce signal sonore, l'appel à l'aide est annulé.

3



Un répondant prend en charge l'appel et pourra communiquer avec vous.

4



**imad** prend en charge l'appel si aucun répondant ne donne suite à l'alarme (service garanti 24h/24 et 7j/7).

## Option : détection automatique en cas de chute

Un modèle d'émetteur spécifique peut se déclencher en cas de forte chute. Equipé de capteurs, ce dispositif d'appel à l'aide peut être activé manuellement ou se déclencher automatiquement après un choc violent.

Le fonctionnement du bracelet est similaire au système classique. Il suffit de couvrir le détecteur de la main pendant 2 secondes pour annuler l'appel à l'aide.

### Mes répondants

---

---

---

## Quelques recommandations utiles

- Assurez-vous que vos répondants possèdent les clés de votre domicile.
- Ne laissez pas les clés dans votre serrure.
- Effectuez un test de fonctionnement une fois par semaine au minimum : déclenchez une alerte puis annulez-la dans les 15 secondes.
- Veillez à bien raccrocher votre téléphone après chaque communication.
- **Attention à ne jamais débrancher votre appareil de sécurité : un appareil non raccordé à la ligne téléphonique ne fonctionne pas.**



## Remarques

- Les appareils de sécurité de **imad** sont compatibles avec la grande majorité des routeurs / modems internet et peuvent nécessiter un abonnement téléphonique.
- **imad** effectue quotidiennement des tests à distance et vous informe en cas de dysfonctionnement de votre dispositif. Les bracelets et les pendentifs sont étanches : vous pouvez les porter sous la douche.
- Dans le cadre d'une démarche qualité et pour votre sécurité, les appels à l'aide sont enregistrés. Votre numéro de téléphone, même pour les numéros masqués, apparaîtra en clair aux répondants.

Pour toute question, contactez notre service des technologies de l'autonomie au

**T 022 420 24 00**

**Chaque jour de l'année, 24 h / 24, les professionnels de imad interviennent au domicile des personnes fragiles et vulnérables.**

---

**Centre de maintien à domicile Carouge**

Avenue Cardinal-Mermillod 36 - 1227 Carouge

T 022 420 20 11

---

**Centre de maintien à domicile Pâquis**

Rue de Lausanne 45-47a - 1201 Genève

T 022 420 20 12

---

**Centre de maintien à domicile Eaux-Vives**

Rue des Vollandes 38 - 1207 Genève

T 022 420 20 13

---

**Centre de maintien à domicile Onex**

Route de Chancy 98 - 1213 Onex

T 022 420 20 14

---

**Arcade imad**

HUG - Bâtiment Gustave Julliard

Rue Alcide-Jentzer 17 - 1205 Genève

T 022 420 20 10

---



**Permanence téléphonique**

**7 j/7**

 **022 420 20 00**

imad · Esplanade de Pont-Rouge 5  
1212 Grand-Lancy  
E-mail: [info@imad-ge.ch](mailto:info@imad-ge.ch)

[imad-ge.ch](http://imad-ge.ch)

