



Votre nouveau système de sécurité

Guide d'utilisation



Bien- vivre

Notre système
de sécurité à votre
domicile vous permet
d'appeler à l'aide en
cas de besoin, de
manière simple, en toute
circonstance,
24 heures sur 24 et
7 jours sur 7.

Assurez votre sécurité à domicile

Chère cliente, Cher client,

Nous vous remercions d'avoir choisi une solution **imad** pour votre système de sécurité. Nous espérons qu'il contribuera à votre autonomie et à votre bien-vivre.

Contactez notre service sécurité au 022 420 24 00 pour

- tout changement concernant vos répondants
- toute modification qui serait apportée sur votre ligne téléphonique, afin d'éviter un dysfonctionnement de votre appareil de sécurité.
- Dans le cadre d'une démarche qualité et pour votre sécurité, les appels à l'aide sont enregistrés. Votre numéro de téléphone, même pour les numéros masqués, apparaîtra en clair aux répondants.

Déclenchement d'un appel à l'aide

- Appuyez **une fois** sur le bouton émetteur de votre bracelet, de votre pendentif ou de votre appareil de sécurité
- Un **signal sonore d'une durée d'environ 15 secondes** vous indique qu'un appel à l'aide est lancé auprès de votre chaîne de répondants. L'un d'eux sera rapidement en ligne avec vous.
- Si vous appuyez une deuxième fois sur le bouton pendant ces 15 secondes, l'appel est annulé.
- En cas de non-réponse de vos répondants identifiés, la centrale **imad** prendra votre appel (service garanti 24h/24 et 7j/7) et donnera bonne suite à votre alerte.



Autonomie

Quelques recommandations utiles

- Assurez-vous que vos répondants possèdent les clés de votre domicile.
- Effectuez un test de fonctionnement une fois par semaine au minimum : déclenchez une alerte puis annulez-la dans les 15 secondes.
- **Attention à ne jamais débrancher votre appareil de sécurité ; un appareil non branché (ligne téléphonique) NE FONCTIONNE PAS.**
- Les bracelets et les pendentifs sont étanches : vous pouvez les porter sous la douche.

Ma chaîne de répondants

1.

2.

3.

4.

5.

6.

Remarques

- Les appareils de sécurité de **imad** sont compatibles avec la grande majorité des box internet (routeurs).
- Un abonnement téléphonique (ligne fixe) est nécessaire.
- **imad** effectue des tests à distance et vous informe en cas de dysfonctionnement de votre dispositif.

Pour toute question, contactez notre service sécurité
au

T 022 420 24 00

Chaque jour de l'année, 24 h / 24, les professionnels imad interviennent dans le canton de Genève et une permanence téléphonique est assurée au 022 420 20 00, 7 jours sur 7.

Centre de maintien à domicile Carouge

Avenue Cardinal-Mermillod 36 - 1227 Carouge

T 022 420 20 11

Centre de maintien à domicile Pâquis

Rue de Lausanne 45-47a - 1201 Genève

T 022 420 20 12

Centre de maintien à domicile Eaux-Vives

Rue des Vollandes 38 - 1207 Genève

T 022 420 20 13

Centre de maintien à domicile Onex

Route de Chancy 98 - 1213 Onex

T 022 420 20 14

Arcade imad

HUG - Bâtiment Gustave Julliard

Rue Alcide-Jentzer 17 - 1205 Genève

T 022 420 20 10



imad INSTITUTION
GENEVOISE
DE MAINTIEN
À DOMICILE

imad · Av. Cardinal-Mermillod 36
CP 1731 · 1227 Carouge
E-mail: info@imad-ge.ch

www.imad-ge.ch